

WORKSHOP

BETER LUISTEREN



OVER DE WORKHOP

4 op de 5 Nederlanders luistert slecht in een gesprek. Laat dat eens op je inwerken.

4 op de 5!

De kans is dus groot dat er in jouw team niet altijd goed naar elkaar wordt geluisterd.

- Escaleren gesprekken zonder dat je het wilt?
- Krijg je zelf weleens het verwijt dat u niet luistert?
- Wil je niet langer opzien tegen gesprekken met lastige mensen?
- Ontgaan jou weleens emotionele of relationele signalen?

Dan wil jij vast beter leren luisteren.

Na de workshop beter luisteren:

- Kent u verschillende luisterniveaus
- Bent u zich bewust van uw eigen luistervalkuilen
- Heeft u inzicht in diverse non-verbale luistersignalen
- Is uw luisterrepertoire uitgebreid
- Ontvangt u een handout van 30 pagina's

Onderwerpen die aan bod komen:

- Luistervalkuilen
- Jij en jouw luisterdoelen
- Luisterblokkades
- Selectieve en niet selectieve luistervaardigheden
- Luisteren een houding of een vaardigheid
- Non-verbale luistersignalen
- Hoe herken je een slechte luisteraar
- De slechte luisteraar de baas

